

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~4570~~ UBND-KSTT

Khánh Hoà, ngày 26 tháng 5 năm 2021

V/v cải thiện và nâng xếp hạng  
Chỉ số PCI tỉnh Khánh Hoà

**KHẨN**

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Khánh Hoà.

Ngày 15 tháng 4 năm 2021, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2020 (PCI), theo đó, tỉnh Khánh Hoà xếp thứ 26/63 tỉnh, thành trên cả nước, tăng 03 bậc so với năm 2019 và thuộc nhóm tỉnh có chỉ số khá. Để triển khai có hiệu quả Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021 – 2025, đồng thời kiến tạo nền tảng vững chắc cho việc thu hút đầu tư vào tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Xây dựng và triển khai thực chất, hiệu quả các chương trình, kế hoạch hành động cải thiện môi trường kinh doanh địa phương, đáp ứng nhu cầu từ thực tiễn qua các kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp.

2. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp và cải thiện trách nhiệm giải trình giữa các cơ quan chính quyền các cấp trong việc cải thiện môi trường kinh doanh. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động nắm bắt và tháo gỡ nhanh chóng các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách và quy định pháp luật liên quan tới hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, tham mưu UBND tỉnh đề xuất kịp thời phương án giải quyết các vấn đề vượt thẩm quyền tới Chính phủ và các Bộ, ngành nhằm khai thông nguồn lực cho sản xuất kinh doanh và thúc đẩy đầu tư.

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm túc việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây những phiền hà trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của doanh nghiệp và nhà đầu tư.

4. Thường xuyên rà soát, sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi các quy trình và thủ tục hành chính còn bất hợp lý, trong đó tập trung vào việc đơn giản hóa quy trình, thủ



tục và thực hiện tối đa các thủ tục được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm cắt giảm mạnh mẽ gánh nặng chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp, giảm thiểu cơ hội phát sinh chi phí không chính thức, theo đúng yêu cầu Chính phủ đặt ra tại Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 về việc ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

5. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Bộ phận một cửa, tăng tối đa số thủ tục hành chính đưa vào giải quyết tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhất là các thủ tục hành chính mà doanh nghiệp phản ánh còn gặp nhiều phiền hà trong quá trình thực hiện.

6. Hoàn thành sớm việc xây dựng Chính quyền điện tử, hướng tới số hóa chính quyền theo mục tiêu mà Chính phủ đã đặt ra tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, cần tạo lập và kết nối liên thông cơ sở dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước, hướng tới việc không yêu cầu doanh nghiệp và nhà đầu tư phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thủ tục hành chính trước đó hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước đã thực hiện.

7. Đảm bảo thực chất yêu cầu công khai minh bạch thông tin của các cơ quan chính quyền, đặc biệt là các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương, các dự án đầu tư công, đấu thầu, các dự án kêu gọi đầu tư, các dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư, kể cả các quy trình, thủ tục cũng như kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các ngành, các cấp.

8. Tiếp tục giảm thiểu gánh nặng thanh, kiểm tra doanh nghiệp, theo hướng áp dụng triệt để nguyên tắc quản lý rủi ro trong thực hiện thanh tra, kiểm tra. Theo đó, các cơ quan quản lý nhà nước trong từng ngành, lĩnh vực cần đánh giá, phân loại mức độ rủi ro tiềm ẩn (về môi trường, trật tự an toàn xã hội...) để từ đó áp dụng mức độ kiểm tra, thanh tra phù hợp. Xác định rõ đầu mối kiểm soát các hoạt động thanh, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn, kể cả các cuộc thanh, kiểm tra của cơ quan trung ương; công khai đầy đủ và kịp thời trên website của cơ quan nhà nước danh sách các đối tượng bị thanh, kiểm tra theo kế hoạch, cũng như kết quả thanh, kiểm tra sau khi có kết luận.

9. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Khánh Hoà và các hiệp hội doanh nghiệp tiến hành thường xuyên và thực chất các cuộc đối thoại doanh nghiệp. Đảm bảo các cuộc gặp mặt, đối thoại này có sự tham gia của các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và

vừa. Kịp thời giải quyết vướng mắc của doanh nghiệp; định kỳ tiến hành đánh giá công khai kết quả giải quyết vướng mắc từ các doanh nghiệp. Đăng tải kịp thời những thông tin về phản hồi, đánh giá, phản ánh vướng mắc, kiến nghị, khiếu nại của doanh nghiệp.

Phối hợp với các sở, ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức và thực hiện việc đánh giá thực thi của sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố thông qua việc xây dựng và công bố bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố (DDCI) định kỳ hàng năm theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 19-2018/NQ-CP.

10. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan rà soát, tham mưu hoàn thiện cơ chế, chính sách nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại địa phương, thông qua việc cải thiện chất lượng giáo dục phổ thông và giáo dục dạy nghề, theo hướng cải thiện năng lực của người lao động đáp ứng yêu cầu của việc phát triển kinh tế số trong thời kỳ mới.

11. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xây dựng và triển khai hiệu quả, thực chất các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chịu tác động của dịch Covid-19, tập trung vào đối tượng doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa, chủ động nghiên cứu và cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp về tiếp cận thị trường và tiếp cận vốn tín dụng.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Phòng Kinh tế (VPUBND tỉnh);
- Lưu: VT, DL. 13

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hữu Hoàng